



CGU Ma Formation Dentaire

Maformationdentaire.fr

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après "CGU") s'appliquent à l'utilisation du site internet détenu par la société Ma Formation Dentaire, SARL au capital social de 1000 € enregistré sous le numéro 891 135 675, dont le siège social est 320 route des Sorbiers 74300 Thyez (ci-après « la Société ») accessible à l'adresse www.maformationdentaire.fr ainsi qu'à l'ensemble des services qui y sont proposés par la Société.

La Société exploite un site internet accessible à l'adresse www.maformationdentaire.fr, par le biais duquel est proposé un catalogue de formations destinées aux professionnels de santé.

Tout Utilisateur qui utilise les Services offerts sur la plateforme www.maformationdentaire.fr s'engage à les respecter.

Les Services offerts sur le site www.maformationdentaire.fr sont réservés aux professionnels.

DEFINITIONS

Chaque terme débutant ci-après par une majuscule a le sens qui lui est donné dans sa définition.

Contenu : Article, définition, document, guide, fiche pratique, information, mis à disposition, accessible ou téléchargeable sur le Site.

Compte : Espace mis à disposition de l'Utilisateur inscrit sur le Site, lui permettant d'accéder, après s'être identifié par ses identifiants de connexion, à son Espace personnel.

Dossier : Ensemble des documents et informations renseignés par le Professionnel de Santé et l'Organisme de formation sur le site www.maformationmedicale.fr permettant de fournir le Service.

Espace personnel : Espace gratuit et sécurisé accessible par la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe, dont dispose l'Utilisateur ayant créé un Compte pour utiliser les Services.

Formation : Toute prestation de formation professionnelle continue dispensée par un Organisme de formation et proposée sur le Site, dispensée au moyen d'une plateforme e-learning ou dans une salle de cours en présence des stagiaires.

Organisme de formation : Structure de droit privé ou de droit public détenant un numéro de déclaration d'activité attribué par les pouvoirs publics et dispensant des Formations.

Service : Service dématérialisé, accessible sur le Site, permettant d'accéder aux services délivrés et notamment le parcours d'achat des Formations et de sélection des actions de formations mentionnées à l'article L. 6323-6 du code du travail.

Professionnel de santé : Utilisateur personne physique ou morale, utilisant le Site à des fins strictement professionnelles, en vue de s'informer, choisir et souscrire une Formation dans le cadre de son Développement Personnel Continu.

Site Internet, Site : Site internet sécurisé de la société Ma Formation Dentaire accessible à l'adresse www.maformationdentaire.fr et permettant d'avoir accès aux formations proposées par l'organisme de formation et aux Espaces personnels dans les conditions et modalités prévues aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Utilisateur : Toute personne physique ou morale, majeure et capable, naviguant sur le Site.

OBJET ET CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales complétées des Conditions Particulières constituent les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après, « CGU ») qui fondent les relations contractuelles et déterminent l'intégralité des engagements de chacune des Parties.

Elles ont pour objet la définition des modalités d'accès, de fonctionnement et d'utilisation du Service ainsi que les droits et obligations respectifs de l'organisme de formation et des Professionnels de santé dans ce cadre.

L'utilisation du Service est subordonnée au respect des CGU, lesquelles en constituent une condition essentielle.

Il est entendu que ces conditions générales ne régissent pas les relations entre l'Organisme de formation et les Professionnels de santé lorsque ceux-ci ont décidé de s'inscrire à une Formation.

Les CGU s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des opérations réalisées sur le Site. Elles régissent les relations contractuelles entre la Société et les Utilisateurs et précisent notamment, et sans que cela ne soit limitatif, les Services proposés.

Les présentes CGU s'appliquent à l'exclusion de toute autres conditions générales. En cas de conclusions de conditions particulières, celles-ci prévalent sur les présentes CGU dans l'hypothèse de stipulations contraires.

Ces CGU sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes CGU et les avoir acceptées sans restriction ni réserve en cochant la case prévue à cet effet avant la création d'un compte.

Ces CGU pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable est celle en vigueur sur le Site à la date de souscription d'un Service. Les modifications ne sont opposables aux Utilisateurs du Site qu'à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux opérations conclues antérieurement.

La Société, agissant de bonne foi, se réserve le droit d'annuler, de modifier, de remplacer les CGU ou les Services ou de transférer la propriété du Site. Un Utilisateur ne pourra en aucun cas former une demande de dommages-intérêts contre la Société à la suite de telles modifications.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et du Règlement Général sur la Protection des Données, l'Utilisateur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à contact@maformationdentaire.fr.

L'Utilisateur reconnaît avoir la capacité requise pour contracter.

L'invalidité d'une disposition des CGU n'affecte pas la validité des autres.

DESCRIPTION DES SERVICES

Le Site met à la mise à disposition de l'Utilisateur un Service comprenant notamment :

- une plateforme permettant une Pré-inscription aux Formations ;
- une mise à disposition d'Espaces personnels permettant la gestion par les Utilisateurs

Lorsque le Professionnel de santé est intéressé par une Formation, il peut effectuer en ligne une demande d'inscription en ligne.

Le Professionnel de santé ne sera considéré comme inscrit qu'à compter de la validation du paiement. Dès lors qu'il reçoit une attestation d'inscription émanant de l'Organisme de formation, il est tenu de participer à la Formation, sous réserve du droit de rétractation éventuellement accordé par les conditions générales et particulières de l'Organisme de formation.

RECOURS AU SERVICE

Pour pouvoir accéder aux Services, l'Utilisateur doit créer un compte en s'inscrivant gratuitement sur le Site.

L'accès au compte créé est protégé par un identifiant et un mot de passe choisi par l'Utilisateur lors de son inscription sur le Site. L'Utilisateur est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de son identifiant et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte.

L'Utilisateur comprend et accepte qu'il est responsable de l'accès et de l'utilisation de son Compte.

Sauf défaillance technique imputable à la Société ou cas de force majeure, l'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses données de connexion et il s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures de nature à assurer la sécurité et la confidentialité des données de connexion.

Si l'Utilisateur a des raisons de croire que ses données de connexion ont été perdues, volées, détournées ou compromises d'une quelconque manière, ou en cas d'utilisation non autorisée de son Compte, l'Utilisateur doit immédiatement le notifier à la Société.

Dans une telle situation, l'Utilisateur autorise la Société à prendre toutes les mesures appropriées pour empêcher tout nouvel accès au Compte.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, la Société sera en droit de suspendre ou de procéder à la fermeture de son compte et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie des Services.

L'utilisation du Service est conditionnée à l'acceptation entière des présentes CGU et la confirmation de son identité par l'Utilisateur.

En cas de changement de sa situation, l'Utilisateur s'engage à en informer la Société. La Société ne saurait être tenue responsable au cas où elle n'aurait pas été avisée d'un changement de situation ou d'informations erronées le concernant.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la Commande.

La Société se réserve le droit d'engager des poursuites et de demander des dommages et intérêts à l'encontre de toute personne ayant essayé de tricher, tromper, ou utiliser frauduleusement le Service fourni par la Société, ou générer des avantages ou bénéfices de façon frauduleuse ou déloyale, ou plus généralement d'avoir saisi des informations dans le but d'usurper une identité.

CRÉATION ET FONCTIONNEMENT DU COMPTE PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Pour créer son Compte, l'Utilisateur clique sur « Se Connecter » dans la section dédiée et renseigne les informations nécessaires.

Le professionnel de santé garantit et assure à la Société qu'il dispose du pouvoir et de la capacité pour créer le Compte et utiliser les Services.

Lors de la création du Compte, l'Utilisateur choisit une adresse électronique qui lui servira d'identifiant et un mot de passe qui lui permettra de se connecter.

Au terme de ce processus d'inscription, l'Utilisateur reçoit un courrier électronique confirmant la création du Compte.

En se connectant au Compte, l'Utilisateur doit obligatoirement renseigner les informations demandées dans la rubrique d'administration (nom, prénom, email, date de naissance, numéro de téléphone).

SUSPENSION ET FERMETURE DU COMPTE

En cas de manquement aux obligations des présentes CGU, la Société se réserve le droit, sans indemnité et sans préavis de suspendre l'accès à tout ou partie du Compte jusqu'à ce que la cause de la suspension ait disparu, voire de supprimer le compte au regard de la gravité du manquement.

L'Utilisateur reconnaît que la société ne peut être tenue pour responsable à son encontre ou à l'encontre de tiers des conséquences de la fermeture ou de la suspension du compte.

L'Utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser les services et demander une fermeture de compte à la Société via le Site.

Dans tous les cas, l'Utilisateur reste responsable de toute utilisation de son compte antérieure à la fermeture de ce compte.

OBLIGATION DU SITE

OBLIGATIONS LIÉES À LA FOURNITURE D'INFORMATION

L'Organisme de formation doivent rendre accessibles aux Utilisateurs à tout moment et en tout état de cause avant toute inscription, un certain nombre d'informations précontractuelles, en particulier les informations prévues par le Code de la consommation et par le Code du travail, à savoir :

- l'intitulé de la formation ;
 - les objectifs de la formation ;
 - le contenu de la formation ;
 - la durée de la formation ;
 - les horaires et le lieu des sessions ;
 - le ou les noms des formateurs concernés ;
-
- le public concerné et les prérequis exigés ;
 - les modalités de suivi (en présentiel ou à distance) ;
 - les conditions d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap ;
 - les modalités d'évaluation ;
 - son règlement intérieur ou les conditions d'utilisation de son service, lorsque la formation est en ligne.

OBLIGATIONS LIÉES AU CONTENU DES FORMATIONS

L'Organisme de formation référencé est responsable des informations qu'ils publient sur le Site. Il garantit l'exactitude de toute information les concernant et relative à leur catalogue de formation.

L'Organisme de formation s'engage à respecter les règles relatives à la publicité trompeuse définies notamment par l'article L. 6352-13 du Code du travail.

L'Organisme de formation s'engage à fournir la Formation avec toute la diligence et soin raisonnables dans les règles de l'art.

OBLIGATIONS DES PROFESSIONNELS DE SANTE

Le Professionnel de santé reconnaît être seul responsable du choix de ses Formations. Il lui appartient de vérifier qu'il a bien les connaissances initiales requises pour suivre chacune des sessions auxquelles il s'inscrit, l'Organisme de formation ne pouvant être tenu pour responsable d'une éventuelle inadéquation entre la formation suivie et le niveau des Professionnels de santé.

DROIT DE RETRACTATION

Lorsqu'il confirme son inscription, le Professionnel de santé dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours ouvrés pour se rétracter. Afin de permettre au Professionnel de santé d'exercer son droit de rétractation, celui-ci doit le notifier dans un e-mail à l'adresse suivante : contact@maformationdentaire.fr. Le droit de rétractation est applicable si le stagiaire n'a pas encore commencé la formation en ligne ; son taux d'avancement est donc égal à zéro.

COMPORTEMENT DES UTILISATEURS SUR LE SITE

L'utilisateur est seul responsable de l'ensemble des contenus qu'il choisit de mettre en ligne sur le Site.

L'Utilisateur s'interdit expressément de publier tout contenu injurieux, diffamant, dénigrant, calomnieux, raciste, xénophobe, contraire à la morale et aux bonnes mœurs, contrefaisant, portant atteinte à l'ordre public ou aux droits de tiers, susceptible de porter atteinte aux droits, à la réputation et à l'image de la Société et plus généralement, dont la teneur enfreindrait la loi et/ou les règlements, notamment d'ordre pénal.

Chaque Utilisateur s'engage notamment :

- à vérifier l'exactitude des informations transmises ;
- à s'interdire de procéder à une quelconque altération, reproduction, correction, arrangement, modification ou diffusion du Service ;
- à vérifier la conformité de ses données à la législation et aux droits d'éventuels tiers, à en obtenir seul toutes les autorisations nécessaires, et garantit la Société contre tout recours d'un tiers.

Les Utilisateurs s'engagent expressément à:

- respecter les lois et règlements en vigueur et ne porte pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers et n'enfreigne aucune disposition législative ou réglementaire ;
- ne pas mettre à disposition du public tout contenu dont ils ne détiendraient pas les droits et qui violerait ainsi des dispositions relatives au droit d'auteur ou au droit de la propriété intellectuelle ;
- ne pas utiliser le Site et les Services de manière frauduleuse (ex : un faux compte ou une fausse identité) et/ou pour nuire aux intérêts de la Société ou de tiers ;
- ne pas céder ou transférer d'une quelconque manière son Compte à un tiers ;
- fournir à la Société toutes les informations nécessaires au fonctionnement du Site et des Services ;
- informer la Société en cas de complication de toute nature concernant le Site ou les Services.

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, les Utilisateurs s'engagent à respecter les règles de bonne conduite exposées ci-après :

- garantir le bon usage du Site et en respecter la destination ;
- ne pas faire d'usage du Site qui soit de nature à porter préjudice aux droits de la Société, d'un Utilisateur, d'un Professionnel de santé ou d'un Organisme de formation référencé ;
- ne pas usurper les identifiants d'un tiers pour utiliser son Compte ;
- ne pas utiliser, falsifier, reproduire et/ou diffuser, sans en être expressément autorisé, ou à des fins les données à caractère personnel d'un autre Utilisateur ;
- ne pas utiliser de façon illicite, illégale ou frauduleuse les informations transitant sur le Site ;
- ne pas altérer ou perturber l'intégrité du Site et/ou des données qui y sont contenues en y introduisant des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques ou tout autre programme susceptible de causer des dommages au Site ou de porter atteinte aux données ;
- ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé au Site ou aux systèmes de réseaux qui lui sont associés ou d'intercepter des données ;
- utiliser le Site dans le respect des CGU, législations et réglementations nationales et/ou internationales applicables ;
- s'interdire tout comportement de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité du Service en Ligne ;
- éviter toute action de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures numériques de la Société ;
- s'interdire toute atteinte aux mesures de sécurité et d'authentification, tout acte de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de la Société et des autres utilisateurs du Site et des Services ;
- s'interdire toute copie et/ou détournement de l'infrastructure numérique de la Société ;

- Et plus généralement s'interdire toute pratique détournant le Site et les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter également toutes les autres stipulations qui leur sont applicables au titre des conditions générales.

En cas de manquement à l'une de leurs obligations, la Société se réserve le droit de suspendre à titre conservatoire ou définitif l'accès au service à l'Utilisateur concerné, après une notification par courriel, et à appliquer les autres sanctions visées dans leurs conditions particulières respectives.

L'Utilisateur concerné s'expose, en outre, à des poursuites judiciaires en cas de manquements à des obligations légales.

CONDITIONS FINANCIERES

L'utilisation du Site et la création d'un Compte sont gratuites pour les professionnels de santé.

ENGAGEMENTS DE LA SOCIETE

La Société s'engage à mettre le Site et les Services proposés à la disposition des Utilisateurs ainsi qu'à faire ses meilleurs efforts pour en assurer l'accessibilité et le bon fonctionnement.

À ce titre, la Société fera ses meilleurs efforts pour que le Site soit accessible 24/24h et 7/7j sauf cas de force majeure ou comportement imprévisible et insurmontable d'un tiers, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance et de mise à jour nécessaires au bon fonctionnement du Site.

La Société s'engage à mettre en place un service de support pour répondre aux questions et fournir une assistance en cas de difficulté. Pour toute question ou demande d'information concernant le Site et les Services, les Utilisateurs peuvent contacter Ma Formation Dentaire en lui adressant un courrier électronique à contact@maformationdentaire.fr.

En cas d'un dysfonctionnement ou d'une anomalie perturbant le bon fonctionnement du Site, la Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour rétablir la situation.

RESPONSABILITE DE L'ENTREPRISE

La Société n'est pas responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Service, aux Services ou au Compte si elles ont pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

Dans les cas où la responsabilité de la Société pourrait être engagée concernant les Services, celle-ci est limitée aux préjudices certains, directs et prévisibles. Pour les dommages résultant d'un manquement de la Société, la réparation due à l'Utilisateur sera strictement limitée aux coûts directement et effectivement supportés par l'Utilisateur.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Afin d'améliorer la pertinence de ses services, la Société enregistre des informations statistiques et non personnelles relatives à l'utilisation du Service (fréquence d'utilisation, quantité et type de données saisies).

Les dispositions concernant la protection des données personnelles telles qu'issues de la Loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978 dans sa version modifiée et du Règlement européen sur la protection des données personnelles (« RGPD »).

POLITIQUE DE TRAITEMENT DES AVIS

La Société permet aux Professionnels de santé ayant suivi une Formation de noter et laisser un avis sur la Formation dispensée.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site et chacun des éléments qui le composent, notamment, mais non limitativement, les logiciels, les structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, logos, marques...) exploités par la Société sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle en vigueur, ce que l'Utilisateur reconnaît.

L'utilisation du Site ne confère aux Utilisateurs aucun droit de propriété intellectuelle sur quelque élément que ce soit dudit Site, qu'il s'agisse des outils logiciels et techniques mis à votre disposition par la Société ou encore des éléments protégés (textes, images, vidéos, marques, dessins et modèles, bases de données...) qui restent la propriété de leurs propriétaires respectifs.

L'accès au Service est concédé en licence d'utilisation gratuite. Les Licences accordées par les CGU ne donnent aucun droit sur le contenu du Site, programmes informatiques, logiciels, et produits associés aux Services fournis par la Société, ni sur les logos associés et d'autres noms, logos, icônes et marques identifiant les produits et Services de la Société qui ne doivent pas être utilisés sans la permission écrite préalable de la Société.

A ce titre, toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, du Site et des Services qu'il propose ou de chacun des éléments qui le compose, sans l'autorisation de la Société, est interdite.

De même, l'Utilisateur s'interdit, sauf autorisation écrite et préalable de la Société, d'utiliser, de reproduire, d'adapter, de modifier, de créer des œuvres dérivées, de distribuer, de concéder une licence, de vendre, de transférer, de présenter publiquement, de transmettre, de diffuser ou d'exploiter de toute autre manière le Site, les Services qu'il propose et l'intégralité de ses éléments appartenant à la Société.

Conformément aux dispositions applicables du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation du Site pour un usage privé est autorisée, à l'exclusion de toute autre utilisation qui serait constitutive d'actes de contrefaçon sanctionnés en tant que tels. Toute autre utilisation pourra donner lieu à des poursuites.

GESTION DES RECLAMATIONS

La Société s'engage à répondre à toute réclamation dans un délai maximum de 7 jours ouvrés à compter de la réception d'un email (à l'adresse contact@maformationdentaire.fr) ou d'un courrier de réclamation.

MAINTENANCE ET DYSFONCTIONNEMENT

Le fonctionnement du Service peut être interrompu temporairement pour procéder à des opérations de maintenance ou de mises à jour :

- sans préavis en dehors des heures de travail ou en cas d'absolue nécessité ;
- avec un préavis de 24 heures pour toute intervention susceptible de dépasser une heure pendant les heures de travail.

Dans le cadre de supports numériques sur internet, les Utilisateurs reconnaissent que les aléas liés aux fournisseurs d'accès et hébergeurs sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité dans les prestations offertes par la Société, et extérieure à ses moyens techniques.

La Société ne garantit pas que le fonctionnement du Service sera continu ni exempt d'erreurs de fonctionnement. Les Utilisateurs qui constatent l'existence d'erreurs de fonctionnement peuvent les signaler à la Société par email à l'adresse contact@maformationdentaire.fr

La Société peut également, à tout moment, suspendre temporairement ou définitivement le Site pour quelque raison que ce soit, sans droit à indemnité au profit des Utilisateurs.

DROIT APPLICABLE

En cas de litige entre l'Utilisateur et la Société ou en cas de difficulté d'interprétation ou d'exécution ou en cas de contestation relative aux CGU, ce litige ou cette difficulté sera soumis(e) au droit français et à la compétence des tribunaux du siège social de la Société Ma Formation Dentaire.

CONVENTION DE PREUVE

Tous les documents, correspondance échangée électroniquement entre les parties lient les parties, y compris la signature numérique des présentes CGU.